



Travailler efficacement en équipe

Objectifs

Etre capable de gérer avec efficacité les aspects relationnels au sein d'une équipe. Analyser et résoudre des difficultés relationnelles en améliorant ou en modifiant ses comportements. Développer une stratégie d'évolution visant à une meilleure efficacité personnelle et professionnelle.

Public visé

Managers, responsables de services,
Responsables d'équipes...

Pédagogie

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
Etudes de cas et simulations. Autodiagnostic de chaque participant et élaboration d'un plan d'action.

Durée

2 jours

Contact

Contactez votre interlocuteur

Par téléphone
0 975 251 748
(prix d'un appel local)

ou par e-mail

tdavid@evolys.com

Les principes de base de la communication en groupe

Le schéma de communication (émetteur - récepteur) :
déperdition, perception, représentation et interprétation - Les incidences de la sémantique générale - Les parasites possibles dans une communication

L'écoute et les différentes formes de reformulation

Les techniques de questionnement

Distribution des rôles au sein d'un groupe

Comment formuler une demande constructive

Les «signes de reconnaissance» échangés par les individus : conditionnels et inconditionnels, positifs ou négatifs - donner, demander, refuser, recevoir.

Les conflits

Comment les prévenir ou les gérer : Décoder les situations - le cerveau et les émotions - L'intervention ; respirer, écouter, observer, reformuler les messages implicites ou explicites.

Le pouvoir des formulations en termes positifs

La pratique de l'expression du «je»

Les notions de responsabilités, de justification et de rapport à l'erreur

Lever les non-dits

Le triangle dramatique : persécuteur, victime, sauveur

Comment sortir du triangle et ne plus (ne pas) y entrer

- La position neutre du conciliateur, médiateur.

Agence Est	Agence Ile de France	Agence Sud
8, allée R. Poincaré 57100 Thionville Tél: 03 82 53 36 42 Fax: 03 82 54 48 47	99 bis av Verdier 92120 Montrouge Tél: 01 46 57 27 05	34 rue Raulin 69007 Lyon Tél: 04 78 60 51 72 Fax: 04 78 62 87 07